

Normas del CHALET DEL GOLF

Todas las reservas confirmadas en EL CHALET DEL GOLF están sujetas a las siguientes condiciones generales.

Disponibilidad y Confirmación de Reserva

No admitimos estancias ni usos de las instalaciones de EL CHALET DEL GOLF a más personas de las estipuladas en la confirmación de reserva.

El incumplimiento de esta norma dará derecho al CHALET DEL GOLF a tomar las medidas que estime oportunas, incluso el desalojo.

La formalización de la reserva se realizará mediante ingreso en la cuenta bancaria de EL CHALET DEL GOLF del 25% del importe total debiéndose realizar el mismo en un plazo no superior a 48 horas desde la confirmación de la reserva por parte de EL CHALET DEL GOLF, indicando nombre y fecha de entrada. Pasado este plazo, en el caso de no haber recibido dicho pago, EL CHALET DEL GOLF se reserva el derecho de proponer el alojamiento a otros huéspedes.

La cantidad restante se abonará a la llegada a EL CHALET DEL GOLF.

El coste de la transferencia bancaria es por cuenta del huésped y nunca podrá ser deducido del coste del alquiler.

Para estancias largas consultar precios con EL CHALET DEL GOLF.

ENTRADA: 15:00 h. – 19:00 h.

(previo aviso se puede acordar otro horario)

La entrada en EL CHALET DEL GOLF puede hacerse entre las 15:00 h. y las 19:00 h.

Se ruega a los huéspedes que 30 minutos antes de la llegada nos avisen al teléfono 639185285.

Salvo previo aviso, el huésped deberá ocupar EL CHALET DEL GOLF antes de las 19:00 h. del día previsto para la llegada. De no ser así, a partir de dicha hora, el apartamento podrá ser alquilado por otros huéspedes.

Si usted planea su llegada después de este margen horario, les rogamos nos lo comuniquen e intentaremos alojarles en el horario deseado.

Es obligatorio que toda persona alojada rellene y firme una ficha de ocupación que EL CHALET DEL GOLF debe entregar a la Ertzaintza (Policía Autónoma).

SALIDA: antes de las 12:00 h.

(previo aviso se puede acordar otro horario)

Al finalizar la estancia y salvo acuerdo previo los huéspedes deben dejar el establecimiento antes de las 12:00 h. del día de salida. Se puede ampliar el horario de salida hasta las 18:00 h con previo aviso y sujeto a disponibilidad, con un suplemento de 60€.

CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

En caso de anulación de una reserva, se aplica un porcentaje de penalización, sobre la cantidad anticipada, en función de la antelación con que se avise. Todos los gastos derivados de la misma irán a cargo del huésped.

Días de antelación	Porcentaje de penalización
0-7	100%
8-15	30%
16-30	15%

En caso de abandono del establecimiento con antelación a lo pactado entre las dos partes se cobrará el total de lo acordado para la estancia, en concepto de daños y perjuicios causados.

En ofertas especiales podrán modificarse estas normas si así se especifica.

También será aplicable la política de cancelación a aquellas anulaciones realizadas durante la estancia sin haber cumplido con las noches reservadas.

IDENTIFICACIÓN DEL HUÉSPED

Por razones de seguridad y protección, no están permitidas las visitas a las instalaciones o la utilización de estas por personas no inscritas en EL CHALET DEL GOLF . El incumplimiento de esta norma, dará derecho al EL CHALET DEL GOLF a tomar medidas que estime oportunas, incluso el desalojo.

En caso de cualquier incumplimiento de las obligaciones mencionadas, EL CHALET DEL GOLF por criterio propio tiene el derecho de pedirle al huésped desocupar el establecimiento y el huésped no tendrá el derecho de ninguna compensación.

COMPORTAMIENTO

Todos los huéspedes son responsables de un comportamiento correcto. Si cualquiera de los huéspedes no se comporta de manera adecuada y responsable, EL CHALET DEL GOLF está autorizado para pedirles la salida inmediata del establecimiento sin que el huésped tendrá derecho alguno a ningún tipo de compensación.

RESPONSABILIDAD

EL CHALET DEL GOLF no se hace responsable hacia ningún huésped de cualquier pérdida, daño o cancelación o cualquier gasto adicional sufrido por el huésped, o de cualquier causa que escape al control del propietario. EL CHALET DEL GOLF no se responsabiliza de la pérdida u olvido de objetos, sin embargo, si lo encuentran al limpiar, no habrá inconveniente en enviarlo a la dirección facilitada mediante un envío contrarrembolso.

No se admite sacar de EL CHALET DEL GOLF utensilios, ropa de cama, toallas, mantas, etc.

Es responsabilidad de los huéspedes el buen uso de las instalaciones, en caso de ocasionar desperfectos se cargarán en la cuenta del huésped.

EL CHALET DEL GOLF agradece cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable las futuras estancias.

Nuestro objetivo principal es que el huésped tenga una buena experiencia en su paso por EL CHALET DEL GOLF, si encuentran alguna deficiencia agradeceríamos lo comunicasen lo antes posible y durante la estancia para dar la oportunidad de aclarar las cosas durante la misma.

Por favor tome nota que la hora de salida es a las 12:00 horas.

Existen hojas de reclamaciones a disposición de los huéspedes.

No se admiten animales en EL CHALET DEL GOLF.

Está prohibido fumar en EL CHALET DEL GOLF.

No se admiten fiestas en EL CHALET DEL GOLF.

Se recomienda un uso responsable de los suministros de electricidad del CHALET DEL GOLF.

El disfrute del alojamiento y de otros servicios, durará el plazo convenido entre EL CHALET DEL GOLF y el huésped. Cualquier ampliación o reducción del plazo previamente pactado tendrá que ser consultado con EL CHALET DEL GOLF .

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN.

Número de registro
EVI0083

EUSKADI BASQUE COUNTRY

